

TERMOS DE USO

PUBLICADO EM 02 DE SETEMBRO DE 2021

Este termo de uso ("**Termo de Uso**") constitui um contrato vinculante que regerá o acesso e uso, como pessoa física ou jurídica ("**Usuário**"), em território nacional, dos serviços de intermediação na contratação e prestação de serviços na área da saúde emocional ("**Serviços**") no sistema de atendimento virtual e cursos online ("**Plataforma**") licenciada por **INTERTTIE TECNOLOGIA LTDA**, sociedade empresária inscrita no CNPJ sob o nº 38.825.104/0001-08, Rua Henrique Sertório, nº 564, conj. 924, Tatuapé, São Paulo/SP, CEP: 03066-065 ("**INTERTTIE**").

LEIA COM ATENÇÃO

Ao acessar e se cadastrar, você, expressamente, concorda com o presente **Termo de Uso** que estabelece o relacionamento contratual entre os **Usuários** e a **INTERTTIE**, através da **Plataforma**. Termos adicionais, como regulamentos, poderão se aplicar a determinados serviços ou módulos adicionais, atividade ou promoção em particular, e esses termos adicionais serão divulgados na própria **Plataforma** e deverão ser expressamente aceitos para serem considerados parte integrante desse **Termo de Uso**.

A **INTERTTIE** esclarece que poderá alterar esse **Termo de Uso** a qualquer momento e as novas versões entrarão em vigor logo que disponibilizadas publicamente na **Plataforma**. O fato de você continuar a acessar e utilizar os **Serviços** após essa postagem representa seu consentimento em vincular-se ao **Termo de Uso** alterado. **Caso não haja concordância com alguma disposição aqui presente, não utilize os serviços.**

CONSIDERANDO que:

- 1) terceiros, determinados e independentes, desejam divulgar os seus serviços, ser contratados e prestar serviços através da **Plataforma** ("**Usuário Profissional**");
- 2) terceiros, determinados e independentes, desejam contratar e usufruir serviços através da **Plataforma** ("**Usuário-Consumidor**");
- 3) a **INTERTTIE** é uma intermediadora de serviços on-line que, através de sua **Plataforma**, permite aos **Usuários**, do seu aplicativo móvel ou do seu sítio de internet, divulgar, adquirir e prestar serviços através da plataforma de intermediação de pagamentos Yapay Pagamentos Online LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 14.338.304/0001-78;

- 4) a **INTERTTIE** é empresa autônoma, que não tem qualquer relação societária com os **Usuários**, atuando tão somente como uma empresa facilitadora de contratações e prestação de serviços através de sua **Plataforma** e
- 5) o aceite e cumprimento do presente **Termo de Uso** não requer qualquer consentimento prévio que já não foi obtido, não viola qualquer documento, acordo, contrato, documento societário, lei, decreto, regulamento ou ordem de uma autoridade competente que esteja em vigor na presente data;

TÊM ENTRE SI JUSTO E CONTRATADO O SEGUINTE:

1. SERVIÇOS

1.1. A **INTERTTIE** outorga aos seus **Usuários** uma licença limitada, não exclusiva, não passível de sublicença, revogável e não transferível para acesso e uso da **Plataforma** em um dispositivo, exclusivamente, para o seu uso dos serviços e acesso e uso de qualquer conteúdo, informação e material correlato que possa ser disponibilizado por meio da **Plataforma**, em cada caso, para seu uso pessoal, nunca comercial, exceto nas hipóteses previa e expressamente autorizadas pela **INTERTTIE**. Quaisquer direitos não expressamente outorgados por este **Termo de Uso** são reservados à **INTERTTIE** e/ou aos terceiros prestadores de serviço independentes.

1.2. O serviço prestado pela **INTERTTIE** através de sua **Plataforma** é o de apresentar informações relevantes dos **Usuários-Profissionais** para os **UsuáriosConsumidores** com o objetivo de possibilitar a escolha, pelos **UsuáriosConsumidores**, e efetivar solicitações para a contratação dos serviços prestados pelos **Usuários-Profissionais** cadastrados, em conformidade com o catálogo de serviços por eles disponibilizado, sendo possível, igualmente, aos **Usuários**, a efetivação do pagamento do valor dos serviços pela **Plataforma**.

1.2.1. Os serviços disponíveis para a utilização na **Plataforma** são os seguintes: sessões de terapia convencional, sessões de terapia alternativa, análises, avaliações, diagnósticos, intervenções, reabilitação, cursos, palestras, treinamentos, testes, processos seletivos, gestão de clima organizacional, programas de prevenções e educação especial.

1.2.2. Alguns dos serviços disponíveis podem ser contratados pela **Plataforma** e prestados de maneira presencial e outros podem ser contratados de maneira presencial e prestados através da **Plataforma**. No momento da contratação dos serviços pelos **Usuários-Consumidores** é preciso prestar atenção às descrições dos serviços divulgadas pelos próprios **UsuáriosProfissionais**.

- 1.3. O serviço da **INTERTTIE** consiste, portanto, em aproximar, através da **Plataforma**, os **Usuários-Consumidores** e os **Usuários-Profissionais** cadastrados, possibilitando que os **Usuários-Consumidores** contratem os serviços divulgados e prestados pelos **Usuários-Profissionais**, bem como que os **Usuários-Profissionais** prestem os serviços através das funcionalidades da **Plataforma** e recebam on-line o pagamento pelos serviços prestados.
- 1.4. Fica esclarecido aos **Usuários** – que se declaram cientes – que o serviço oferecido pela **INTERTTIE** se relaciona apenas à intermediação (com opção de pagamento online) para a comercialização e prestação de serviços, não abrangendo a execução dos serviços divulgados pelos **Usuários-Profissionais**, sendo estes de responsabilidade integral dos próprios **Usuários-Profissionais**, a quem deverão ser direcionados quaisquer reclamos acerca de problemas decorrentes de vício, defeito ou inexecução dos serviços.
- 1.5. Alguns dos serviços, como cursos e treinamentos, poderão ser divulgados e prestados pela própria **INTERTTIE**. Nesse caso, estará claro nas descrições dos serviços que a **INTERTTIE** é a divulgadora dos serviços e se aplicam a ela todas as disposições previstas aos **Usuários-Profissionais** neste **Termo de Uso**.
- 1.6. As informações constantes da **Plataforma**, publicadas pela **INTERTTIE** ou por **Usuários**, tais como avaliações, comentários e sugestões não devem ser interpretados como aconselhamentos técnicos a terceiros. A **INTERTTIE** não se responsabiliza por qualquer conteúdo disponibilizado pelo **Usuário** ou por pessoas com as quais o **Usuário** compartilhe tais informações.
- 1.7. Ocorrerá a suspensão da prestação dos **Serviços** pela **INTERTTIE** e a rescisão imediata do presente **Termo de Uso**, quando observada qualquer das seguintes hipóteses:
- 1) o descumprimento, pelo **Usuário**, de qualquer disposição prevista no presente **Termo de Uso**;
 - 2) o uso indevido dos **Serviços**;
 - 3) o não pagamento de qualquer valor devido;
 - 4) pelo encerramento ou extinção dos **Serviços** ou da **Plataforma** e
 - 5) por determinação legal ou judicial.
- 1.8. Os **Serviços** poderão ser disponibilizados e acessados em conexão com serviços e conteúdo de terceiros (inclusive publicidade) que a **INTERTTIE** não controla e, portanto, os **Usuários** reconhecem que termos de uso e políticas de privacidade distintas poderão ser aplicáveis ao uso dos serviços objeto desse **Termo de Uso**.

1.8.1. A **INTERTTIE** não endossa os serviços, termos de uso e política de privacidade destes terceiros e, portanto não será, em nenhuma hipótese, responsável por quaisquer aspectos alheios à sua prestação de serviços. Além disto, Apple Inc., Google, Inc., Microsoft Corporation ou BlackBerry Limited e/ou suas subsidiárias e afiliadas internacionais serão terceiros(as) beneficiários(as) desse **Termo de Uso**, caso o acesso à **Plataforma** seja realizado usando aplicativos desenvolvidos para dispositivos móveis baseados em iOS, Android, Windows ou outros, respectivamente.

2. CADASTRO

2.1. O **Usuário** deverá, para a regular utilização dos **Serviços** da **INTERTTIE**, ter plena capacidade jurídica para atos civis e realizar o seu cadastro através do preenchimento completo de um formulário eletrônico com os seus dados pessoais e após aceitar as condições do presente **Termo de Uso**.

2.1.1. Os **Usuários** com menos de 18 (dezoito) anos poderão se cadastrar na **Plataforma** mediante o envio da autorização expressa assinada por seu responsável legal. O modelo da referida autorização se encontra disponível para download e assinatura na própria **Plataforma**.

2.2. O **Usuário** assume, integralmente, a responsabilidade, cível ou criminal, pela veracidade das informações fornecidas e, em caso de informações incorretas, inverídicas ou não confirmadas, a **INTERTTIE** se reserva no direito de não concluir o cadastramento em curso ou, ainda, de bloquear o cadastro já existente, impedindo o **Usuário** de utilizar os **Serviços** até que, a critério da **INTERTTIE**, a situação seja regularizada.

2.3. Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, venda, aluguel ou outra forma de transferência da conta (incluindo-se opiniões e comentários). Também não se permitirá a manutenção de mais de um cadastro por uma mesma pessoa, ou ainda a criação de novos cadastros por pessoas cujos cadastros originais tenham sido suspensos temporária ou definitivamente por infrações às políticas da **INTERTTIE**.

2.4. Efetuado o cadastro com sucesso, o **Usuário** deverá cadastrar um login e uma senha, pessoais e intransferíveis, para futuros acessos à **Plataforma** ou realizar o login através das plataformas de terceiros. Como medida de segurança, o **Usuário** deve memorizar seu login e sua senha, e manter esta última em sigilo, não a informando a terceiros.

2.5. A **INTERTTIE** não se responsabiliza pela utilização não autorizada do login e da senha por terceiros, concordando o **Usuário** em notificar imediatamente a

INTERTTIE sobre qualquer uso não autorizado da sua senha ou qualquer quebra de segurança de que tome conhecimento.

2.6. Ao introduzir os seus dados pessoais na **Plataforma**, o **Usuário** aceita e consente, expressamente, que os seus dados sejam recolhidos e armazenados na base de dados da **INTERTTIE** e com terceiros, nos termos da política de privacidade divulgada na **Plataforma**. A política de privacidade integra o presente **Termo de Uso**.

2.7. Após a realização de seu cadastro na **INTERTTIE**, o cadastro do **Usuário** será, em geral, automaticamente estendido à sociedade empresária prestadora dos serviços de gestão de pagamentos nas operações de contratação dos serviços ("**Intermediadora de Pagamentos**"), devendo fornecer, apenas os dados solicitados faltantes para a conclusão do cadastro com a **Intermediadora de Pagamentos**.

2.8. O **Usuário-Profissional**, para se cadastrar na **Plataforma** e na **Intermediadora de Pagamentos**, deve observar as seguintes regras:

- 1) ter pessoa física ou jurídica devidamente registrada;
- 2) enviar o documento com foto emitido pelo respectivo conselho profissional;
- 3) fornecer conta bancária de própria titularidade, não podendo ser utilizada conta bancária de titularidade de terceiros. Referida conta deverá ser mantida no Brasil junto a uma instituição financeira devida e regularmente constituída ou autorizada a funcionar no território nacional;
- 4) fornecer toda a informação sobre atividade, saúde financeira, histórico de relacionamentos e documentação solicitada pela **Intermediadora de Pagamentos** e
- 5) não ter mais de um cadastro sob a sua titularidade ao mesmo tempo junto à **Intermediadora de Pagamentos**.

2.9. O **Usuário-Consumidor**, para se cadastrar na **Plataforma** e na **Intermediadora de Pagamentos**, deve observar as seguintes regras:

- 1) ter pessoa física ou jurídica devidamente registrada;
- 2) apresentar a declaração de autorização expressa assinada pelo responsável legal para a utilização da plataforma na hipótese de **Usuários** menores de idade;
- 3) fornecer os dados de cartão de crédito, aceitando que a **INTERTTIE**, em nenhum momento, requisita a inserção de senha do mesmo e os pagamentos são confirmados através de senha pessoal e intransferível,

exceto na hipótese de Usuários menores de idade com autorização expressa do responsável legal;

- 4) não ter mais de um cadastro sob a sua titularidade ao mesmo tempo junto à **Intermediadora de Pagamentos** e
- 5) quando necessário para ser utilizado como forma de pagamento, fornecer conta do PayPal de própria titularidade, não podendo ser utilizada conta bancária de titularidade de terceiros, exceto na hipótese de Usuários menores de idade com autorização expressa do responsável legal. Referida conta deverá ser mantida no Brasil junto a uma instituição financeira devida e regularmente constituída ou autorizada a funcionar no território nacional.

2.10. Sem prejuízo das observações dispostas nesta cláusula, o **Usuário-Profissional** e o **Usuário-Consumidor** deverão observar todas as regras previstas no contrato com a **Intermediadora de Pagamentos** e definidas pelas bandeiras e demais agentes que regulam o uso dos cartões de crédito e outros meios de pagamento aplicáveis às contratações na **Plataforma**.

2.11. A **Intermediadora de Pagamentos** poderá, ao seu exclusivo critério, negar a habilitação de um **Usuário** e/ou encerrar cadastro já existente, sem necessidade de expor os motivos para tal negativa ou término e, nesta hipótese, o **Usuário** não poderá manter o seu cadastro junto à **INTERTTIE**.

2.11.1. A rejeição do cadastro não acarretará aos **Usuários** direito de indenização ou ressarcimento a qualquer título, por parte da **INTERTTIE** ou da **Intermediadora de Pagamentos**.

3. UTILIZAÇÃO

3.1. Após a realização de seu cadastro, o **Usuário-Consumidor** poderá usufruir dos seguintes serviços na **Plataforma**:

- 1) cadastramento e atualização de dados pessoais;
- 2) contratação de serviços;
- 3) avaliação dos serviços, **Usuários-Profissionais** e/ou **Usuários-Consumidores** que poderão ter a sua impressão pública afetada positiva ou negativamente;
- 4) consulta de histórico de serviços;
- 5) visualização de informações dos serviços e
- 6) realizar pagamentos.

3.2. Após a realização de seu cadastro, o **Usuário-Profissional** poderá usufruir de todas as funcionalidades disponíveis na **Plataforma**, entre as quais:

- 1) cadastro dos estabelecimentos comerciais;
- 2) cadastro dos serviços;
- 3) gestão de serviços;
- 4) recebimento e cancelamento de transações e
- 5) emissão de relatórios por: vendas totais, por produto, por valores, por local, por faixa etária, por horário e, ainda, por métricas específicas de evento.

3.2.1. Além destas funcionalidades, outras modificações e melhorias poderão ser incorporadas futuramente à aplicação com objetivo de estender suas funcionalidades, melhorar sua performance e segurança. Algumas dessas funcionalidades futuras poderão ser disponibilizadas de forma gratuita ou onerosa. Nesses casos caberá ao Usuário optar por sua contratação e utilização ou não.

3.3. A inclusão de todos os serviços divulgados na **Plataforma** deve ser realizada de forma manual na própria **Plataforma** pelo próprio **Usuário-Profissional** para que o **Usuário-Consumidor** tenha acesso ao portfólio e possa realizar as operações de contratação dos serviços apresentados.

3.4. Os serviços encontram-se, completamente detalhados em suas respectivas apresentações no menu do **Usuário-Profissional** com o propósito de tornar transparente a relação de consumo que se estabelece entre o **Usuário-Consumidor** e o **Usuário-Profissional** e, na forma do art. 31 do Código de Defesa do Consumidor, apresentar informações corretas, claras precisas e ostensivas sobre os serviços e suas características.

3.5. O **Usuário-Consumidor** será descontado apenas dos valores pelos dos serviços que contratar e estes valores serão, expressamente e antecipadamente, divulgados na **Plataforma** e deverão ter a transação previamente confirmada através da inserção de senha pessoal e intransferível e escolha da modalidade de pagamento desejada.

3.6. A menos que diversamente acordado pela **INTERTTIE** com os **Usuários**, em contrato escrito e em separado, os serviços são disponibilizados pelo **Usuário-Profissional** para uso pessoal e não comercial.

3.7. Após a realização completa dos cadastros pelos **Usuários** será possível a realização das operações de contratação e pagamento.

- 3.7.1.** A visualização atualizada dos serviços e seus valores dependerá da conectividade do smartphone à internet ou, então, é possível que o **Usuário-Consumidor** acesse informações desatualizadas que o impossibilitarão de concluir a operação.
- 3.7.2.** A **INTERTTIE** não se responsabiliza pelo fornecimento de nenhum tipo de conectividade aos **Usuários**.
- 3.8.** A prestação dos serviços ao **Usuário-Consumidor** será confirmada como realizada pelo próprio **Usuário-Profissional** na **Plataforma** e será presumida verdadeira se não houver contestação da prestação dos serviços pelo **Usuário-Consumidor** na **Plataforma**.
- 3.9.** A **INTERTTIE** notificará, automaticamente, aos **Usuários** sobre a confirmação da operação ("**Confirmação da Operação**") pela **Intermediadora de Pagamentos** para que seja promovida a contratação do serviço, obedecendo às condições aprovadas e informadas na **Confirmação da Operação**.
- 3.9.1.** As notificações serão apresentadas pela **INTERTTIE** ao **Usuário** através da **Plataforma** em sua respectiva área de acesso privativa e, também, por correio eletrônico para o endereço fornecido pelo próprio **Usuário** em seu cadastro.
- 3.9.2.** Após o recebimento da notificação de aprovação da operação, o **UsuárioConsumidor** está apto para usufruir dos serviços adquiridos na **Plataforma**. A fruição dos serviços deve ocorrer junto ao **UsuárioProfissional** e nos exatos termos alinhados antes da realização da operação de compra na **Plataforma**.
- 3.10.** Para a regular aprovação das operações pela **Intermediadora de Pagamentos** deverão ser observadas todas as regras da própria **Intermediadora de Pagamentos**, sendo vedado aos **Usuários** efetuar ou anuir operações fictícias ou simuladas, tais como, mas não limitadas a:
- 1)** qualquer outro tipo ou forma de operações consideradas irregulares e decorrentes de atividades consideradas ilegais ou indesejáveis, conforme estabelecido pela **Intermediadora de Pagamentos**, pelos emissores e pelas bandeiras de cartões de crédito e
 - 2)** realizar operações com a finalidade de garantia ou caução, sem a devida autorização da **Intermediadora de Pagamentos**.
- 3.11.** A **INTERTTIE** e o **Usuário-Profissional** poderão, aos seus exclusivos critérios, criar códigos promocionais que poderão ser resgatados para crédito na conta ou

desconto nos valores dos serviços, sujeitos a quaisquer condições adicionais que são estabelecidas para cada um dos códigos promocionais (“**Códigos Promocionais**”).

3.11.1. O Usuário concorda que os Códigos Promocionais:

- 1) devem ser usados de forma legal para a finalidade e o público a que se destinam;
- 2) não devem ser duplicados, vendidos, transferidos ou disponibilizados ao público em geral (seja por meio de postagem ao público ou qualquer outro método), a menos que expressamente permitido pela INTERTTIE;
- 3) poderão ser desabilitados a qualquer momento por motivos legalmente legítimos, sem que disso resulte qualquer responsabilidade para a INTERTTIE;
- 4) somente poderão ser usados de acordo com as condições específicas para cada Código Promocional;
- 5) não são válidos como dinheiro e
- 6) poderão expirar antes de serem usados.

3.11.2. A INTERTTIE se reserva o direito de reter ou deduzir créditos ou outras funcionalidades ou vantagens obtidas por meio do uso dos Códigos Promocionais pelo Usuário quando verificar a possibilidade do uso ou resgate ter sido realizada com erro, fraude, ilegalidade ou violação às condições do respectivo Código Promocional.

3.12. O serviço oferecido pela **INTERTTIE** se limita à intermediação da contratação de serviços, não participando e, portanto, não se responsabilizando sobre a qualidade dos serviços, que serão de exclusiva responsabilidade do **Usuário-Profissional** - a quem deverão ser direcionadas quaisquer solicitações ou reclamações.

3.13. A **INTERTTIE** não faz nenhuma declaração e nem dá garantia sobre a confiabilidade, pontualidade, qualidade, adequação ou disponibilidade dos serviços contratados por meio do uso da **Plataforma**. Também não dá nenhuma garantia que os **serviços** serão livres de erros ou sobre a habilidade do **Usuário-Profissional**. O **Usuário-Consumidor** concorda, assim, que todo o risco decorrente dos serviços contratados, por meio da **Plataforma**, será sempre seu na medida máxima permitida pela lei aplicável.

3.14. A **INTERTTIE** não será responsável por danos indiretos, incidentais, punitivos ou emergentes, inclusive, lucros cessantes, perda de dados, danos morais ou

patrimoniais relacionados, associados ou decorrentes de qualquer serviço, ainda que a **INTERTTIE** tenha sido alertada para a possibilidade desses danos. Especificamente, não será a **INTERTTIE** responsável pelos seguintes danos, obrigações ou prejuízos: decorrente do consumo dos serviços ou incapacidade de uso, operação ou relacionamento entre os **Usuários**, ocorrência de atrasos ou falhas por causas fora de seu controle razoável.

- 3.15.** A **INTERTTIE** não participa e, portanto, não tem qualquer responsabilidade, ainda, sobre as transações financeiras realizadas na **Plataforma** – aprovadas ou negadas – todas intermediadas pela **Intermediadora de Pagamentos**.
- 3.16.** A **INTERTTIE** disponibiliza o canal de contato e o endereço de correio eletrônico divulgado na própria **Plataforma** para a comunicação do **Usuário**, desde logo emprestando-se validade jurídica e efetividade a esse meio eletrônico de troca de informações recíprocas.
- 3.17.** A **Plataforma** estará disponível para utilização todos os dias da semana, 24 (vinte e quatro) horas por dia, ressalvados os momentos em que houver a necessidade de realização de manutenções técnicas, atualizações ou por motivos alheios à vontade da **INTERTTIE**, entre eles os casos fortuitos e/ou de força maior.
- 3.18.** A operação da **Plataforma** poderá ser necessária por motivos alheios à vontade da **INTERTTIE**, entre eles os casos fortuitos e/ou de força maior, manutenção dos servidores, serviços de infraestrutura ou indisponibilidade temporária do acesso.

4. REAGENDAMENTOS E CANCELAMENTOS

- 4.1.** O **Usuário-Consumidor** pode alterar o horário do agendamento realizado com o **Usuário-Profissional** sem nenhum custo, desde que o faça em até 48 (quarenta e oito) horas antes do início da sessão marcada, seja para consulta física e/ou virtual, diretamente na **Plataforma**.
- 4.1.1.** Caso o **Usuário-Consumidor** opte por remarcar o agendamento, será necessário fazer login na **Plataforma** através do uso de e-mail e senha para solicitar o reagendamento da sessão, indicando o novo horário escolhido.
- 4.2.** Caso o **Usuário-Consumidor** solicite a alteração do horário da consulta com menos de 48 (quarenta e oito) horas de antecedência da sessão agendada, fica a critério do **Usuário-Profissional** aceitar a remarcação da consulta e a **INTERTTIE** não será responsável por eventuais perdas e danos suportados pela parte prejudicada nesse caso.

4.3. O **Usuário-Profissional** não pode alterar o horário do agendamento realizado pelo **Usuário-Consumidor**, podendo apenas cancelar o agendamento.

4.3.1. O cancelamento do agendamento realizado em até 48 (quarenta e oito) horas antes do início da sessão marcada não será estornado ao **Usuário-Consumidor**, seja para consulta física e/ou virtual, diretamente na **Plataforma**. Nessa hipótese, fica disponibilizado ao **Usuário-Consumidor** a realização de um novo agendamento em horário a ser por ele escolhido.

4.3.2. O cancelamento do agendamento realizado em até 48 (quarenta e oito) horas para o início da sessão será estornado ao **Usuário-Consumidor**.

4.4. Ao **Usuário-Consumidor** é permitido desistir do serviço contratado e obter o estorno do valor cobrado, desde que solicite o respectivo cancelamento do agendamento diretamente pela **Plataforma** em até 48 (quarenta e oito) horas antes do atendimento. O cancelamento em período inferior a 48 (quarenta e oito) horas para o início da sessão não será estornado ao **Usuário-Consumidor**.

4.5. O cancelamento de cursos, palestras e demais serviços deverá ser realizado pelos **Usuário** com a antecedência mínima de 05 (cinco) dias úteis, se aplicando todas as regras acima previstas para sessões de atendimento.

5. PAGAMENTOS

5.1. Não serão cobrados valores monetários, em qualquer espécie de moeda, pelo download ou utilização da **Plataforma** pelo **Usuário-Consumidor**, sendo cobradas mensalidades dos **Usuários-Profissionais**. Eventuais funcionalidades adicionais (“**Módulos Adicionais**”) poderão, contudo, serem cobradas pela **INTERTTIE** ao seu exclusivo critério de valores e condições de pagamento.

5.2. Tendo em vista que a **INTERTTIE** é mera intermediária da relação entre o **Usuário-Consumidor** e o **Usuário-Profissional**, os valores totais sobre cada operação serão processados pela **Intermediadora de Pagamentos** e os repasses de pagamentos realizados por ela em conformidade com as taxas alinhadas com o próprio **Usuário-Profissional** em termo anexo separado.

5.3. O valor das vendas de cada operação é não cumulativo e não gerará qualquer espécie de direito ao **Usuário-Profissional** para que ele se beneficie de alíquotas inferiores de remuneração devida à **INTERTTIE** em outros meses que não o da confirmação das operações.

5.4. Os valores recebidos pela **Intermediadora de Pagamentos** serão mantidos em simples conta corrente bancária, em instituição financeira escolhida ao seu único

e exclusivo critério, sem gerar em favor da **INTERTTIE, Usuário-Profissional** e/ou do **Usuário-Consumidor** qualquer acréscimo ou rendimento a título de correção monetária e/ou juros e/ou a qualquer outro título.

- 5.6. O repasse devido ao **Usuário-Profissional** deverá ser realizado através de transferência para a conta bancária de titularidade do CPF/CNPJ cadastrado na **Plataforma**.
- 5.7. Existindo débito de qualquer natureza do **Usuário-Profissional** perante a **Intermediadora de Pagamentos**, esta poderá realizar a retenção dos valores devidos dos próprios créditos do **Usuário-Profissional**.
- 5.8. O pagamento efetuado pelo **Usuário-Consumidor**, deduzido o valor devido à **INTERTTIE** assim como da **Intermediadora de Pagamento** e demais agentes do sistema de processamento, deverá ser repassado pela **Intermediadora de Pagamentos** para o **Usuário-Profissional** nos prazos máximos previstos nos termos de uso da **Intermediadora de Pagamentos**.
- 5.9. Caso o **Usuário-Consumidor** se arrependa da contratação dos serviços e formalize este arrependimento junto à **INTERTTIE** ou à **Intermediadora de Pagamentos**, a operação será cancelada e os valores dos serviços que seriam contratados.
- 5.10. Quando o cancelamento ocorrer antes da realização do repasse pela **Intermediadora de Pagamentos**, não mais serão repassados ao **Usuário-Profissional** já que não mais serão cobrados do cliente e, quando o cancelamento ocorrer após a realização do repasse pela **Intermediadora de Pagamentos**, os valores repassados serão descontados do saldo virtual ou da conta de pagamento do **Usuário-Profissional** e creditados no cartão de crédito informado.
- 5.11. O valor devido não será repassado ao **Usuário-Profissional** caso o valor da aquisição, deduzidos os valores devidos à **INTERTTIE** não sejam suficientes para o pagamento das taxas bancárias devidas pela transferência.
- 5.12. O **Usuário-Profissional** deverá realizar a configuração completa dos requisitos financeiros junto à **Intermediadora de Pagamentos** para que seja possibilitado ao **Usuário-Consumidor** a utilização das modalidades de pagamento viabilizadas pela **Plataforma**, a saber:
 - 1) cartão de crédito;
 - 2) boleto bancário;
 - 3) débito em conta corrente (transferência online) e
 - 4) pagamento com saldo.

- 5.13. A disponibilização das modalidades de pagamento para o **Usuário-Consumidor** é decisão estratégica da **Intermediadora de Pagamentos** e da **INTERTTIE** e, portanto, as modalidades de pagamento disponíveis podem variar de uma operação para a outra.
- 5.14. A opção de pagamento feita pelo **Usuário-Consumidor** por ocasião da compra, entretanto, vinculará o **Usuário-Profissional** para efeito de pagamento à **INTERTTIE**.
- 5.15. Serão descontados dos valores a serem recebidos pelo **Usuário-Profissional**, pela prestação dos **Serviços**:
- 1) um valor variável devido apenas em caso de conclusão de operação, calculado pela aplicação da tabela constante do presente Termo de Uso de acordo com a modalidade de pagamento escolhida e com o valor da transação concluída por intermédio da **INTERTTIE** e
 - 2) eventuais valores previstos em contrato de associação disponíveis ao **Usuário-Profissional**, pela contratação de produtos ou serviços adicionais junto à **INTERTTIE** e/ou **Intermediadora de Pagamentos**.
- 5.16. **INTERTTIE** permite ao **Usuário-Profissional**, ao seu critério, oferecer ao **Usuário-Comprador** que optar pela modalidade de pagamento por “cartão de crédito”, a possibilidade de pagamento à vista ou parcelado.
- 5.17. A tarifa de parcelamento não se confunde com eventuais custos financeiros cobrados pelas administradoras de cartão de crédito.
- 5.18. O **Usuário-Consumidor**, ao identificar alguma irregularidade na transação realizada, poderá efetuar o bloqueio da transação através da **Plataforma** ou, ainda, através de contato com a central de atendimento da **Intermediadora de Pagamentos**, informando o motivo pelo qual efetuou o bloqueio da transação, podendo o mesmo ser:
- 1) não recebimento dos serviços;
 - 2) fraude ou falsificação.
- 5.19. A **INTERTTIE** se reserva no direito de rescindir o vínculo contratual com o **Usuário-Profissional** a qualquer momento e ao seu exclusivo critério em razão da quantidade e gravidade das impugnações recebidas.
- 5.20. O valor pago pelo **Usuário-Consumidor** não será repassado ao **Usuário-Profissional** caso o **Usuário-Consumidor** impugne a operação, o que pode ocorrer tanto através do procedimento de disputa com êxito para o **Usuário-Consumidor**, quanto pelo procedimento de chargeback.

5.20.1. O chargeback (“**Chargeback**”) é o cancelamento da transação diretamente junto à administradora do cartão de crédito pelo não reconhecimento da nomenclatura do estabelecimento responsável pela venda e/ou da compra ou, ainda, pelos serviços recebidos apresentarem defeitos ou serem divergentes daqueles adquiridos e divulgados pelo **Usuário-Profissional**.

5.20.2. O **Usuário-Consumidor** pode realizar o **Chargeback** dentro do prazo de 30 (trinta) dias após a contratação dos serviços.

5.20.3. Assim que a **Intermediadora de Pagamentos** é notificada do **Chargeback**, o valor referente a transação impugnada será, imediatamente, bloqueado do saldo da conta ou creditado no cartão de crédito do **Usuário-Profissional** e o mesmo será notificado para que apresente sua defesa e comprove através de documentação que efetivamente prestou os serviços ao **Usuário-Consumidor** nos exatos termos do que fora divulgado em atenção ao previsto no contrato entre a **Intermediadora de Pagamentos** e o **Usuário-Profissional**.

5.20.4. Os documentos que são aceitos para a comprovação da regularidade da transação serão elencados, exemplificativamente, pela própria **Intermediadora de Pagamentos** em seu próprio termo de uso.

5.21. Decorrido o prazo de 05 (cinco) dias sem qualquer impugnação do **Usuário-Profissional**, as contas serão consideradas boas e aceitas, outorgando plena e irrevogável quitação à **INTERTTIE**.

5.22. Os tributos que forem devidos em decorrência direta ou indireta do presente **Termo de Uso**, ou de sua execução, constituem ônus de responsabilidade do contribuinte, assim definido na lei tributária.

5.23. A **Plataforma** não pode ser considerada como espécie de moeda virtual.

6. SUSPENSÃO E EXCLUSÃO

6.1. A **INTERTTIE** se reserva no direito de oferecer ao **Usuário-Consumidor** uma ferramenta de avaliação de cada atendimento prestado pelo **Usuário-Profissional** através de cinco estrelas e da possibilidade de envio de comentários por escrito. Os critérios de avaliação serão:

- 1. ambiente:** qualidade do ambiente ofertado durante o atendimento, seja presencial ou virtual;

2. **pontualidade:** pontualidade do profissional ao iniciar e encerrar o atendimento e
3. **zelo:** cuidado dedicado durante o atendimento.

6.2. Através dessas avaliações, a **INTERTTIE** poderá entrar em contato com o **Usuário Profissional** por e-mail ou ligação telefônica para averiguar quais procedimentos e condutas estão sendo adotados durante os atendimentos. E, caso considere insatisfatório o retorno apresentado pelo Usuário-Profissional, poderá, a seu exclusivo critério, suspender ou até mesmo rescindir o vínculo contratual com o mesmo.

6.3. Em período de 3 meses, serão avaliados os seguintes critérios:

1. 3 (três) ou mais feedbacks negativos (2 estrelas ou menos; e/ou comentários que indiquem mal atendimento) do **Usuário-Consumidor**:
 - **Primeira ocorrência:** suspensão nas buscas por 2 dias;
 - **Segunda ocorrência:** suspensão nas buscas por 4 dias; ▪
 - **Terceira ocorrência:** suspensão nas buscas por 10 dias e ▪
 - **Quarta ocorrência:** exclusão.
2. deixar de informar ao **Usuário-Consumidor** sobre reagendamento ou cancelamento, pelo menos, 48 (quarenta e oito) horas antes do atendimento, injustificadamente:
 - **Primeira ocorrência:** suspensão nas buscas por 2 dias;
 - **Segunda ocorrência:** suspensão nas buscas por 4 dias; ▪
 - **Terceira ocorrência:** suspensão nas buscas por 10 dias e ▪
 - **Quarta ocorrência:** exclusão.

São aceitos como justificativas para o não cumprimento da antecedência mínima os casos médicos acompanhados de atestado ou falecimento de parente de 1º grau. Outras situações serão analisadas caso a caso pela **INTERTTIE**.

6.4. A **INTERTTIE** se reserva no direito de rescindir o vínculo contratual com os **Usuários** a qualquer momento e ao seu exclusivo critério em razão da quantidade e gravidade das reclamações recebidas, em ocorrência de situações

1. indecorosa;
2. preconceituosa;
3. desrespeitosa;
4. discriminatória;
5. injuriosa;
6. caluniosa;
7. difamatória;

8. que de qualquer forma atentem contra a dignidade, a imagem, a reputação, a honra, a moral, os bons costumes, a ordem pública, a integralidade ou qualquer outro direito de qualquer pessoa, independentemente de sua nacionalidade, etnia ou religião;
9. que contenha dados (mensagens, informação, imagens) subliminares;
10. contenha dados ou informações que constituem ou possam constituir crime (ou contravenção penal) ou que possam ser entendidas como incitação à prática de crimes (ou contravenção penal);
11. faça propaganda eleitoral ou divulgue opinião favorável ou contra partido ou candidato e
12. viole direitos de Propriedade Intelectual, em especial direitos autorais, de marca e da personalidade.

7. RESPONSABILIDADES

7.1. São responsabilidades do **Usuário-Profissional**:

- 1) não divulgar a terceiros login e senha de acesso à **Plataforma**, nem permitir o uso de tais informações por terceiros, responsabilizando-se pelas consequências do uso de login e senha de sua titularidade;
- 2) pagar pontualmente o preço devido pela utilização dos **Serviços** da **INTERTTIE**, conforme descrito no tópico anterior;
- 3) informar à **INTERTTIE** qualquer alteração dos dados cadastrais mencionados no tópico I, inclusive, os dados financeiros junto à **Intermediadora de Pagamentos**;
- 4) não divulgar na **Plataforma** quaisquer serviços que violem a legislação vigente e/ou cuja contratação seja proibida ou constituía-se em atividade ilícita, tais como, mas não se limitando aos itens elencados abaixo:
 - a) serviços que infrinjam direitos autorais, patente, marca comercial, segredo comercial, dentre outros direitos de propriedade intelectual;
 - b) programas multiníveis, pirâmides, softwares e programas dos quais não possua legalmente os direitos autorais;
 - c) serviços relacionados e/ou que incentivem à prostituição e a pedofilia;
 - d) serviços que promovam violência de qualquer natureza;
 - e) serviços que violem direitos de menores de idade;
 - f) apresentem caráter difamatório;

- 12) assumir toda responsabilidade pela prestação dos serviços fora dos parâmetros acordados;
- 13) acompanhar o histórico das transações e pagamentos em sua área privativa na **Plataforma**;
- 14) emitir as respectivas notas fiscais relacionadas às transações realizadas na **Plataforma** sobre os seus serviços, quando necessário;
- 15) responder pelas obrigações tributárias decorrentes das transações realizadas na **Plataforma**, respondendo a **INTERTTIE** apenas pelas atividades desenvolvidas por si própria, observados os limites legais e
- 16) ressarcir a **Intermediadora de Pagamentos** por todo e qualquer prejuízo comprovadamente sofrido em virtude de multas e/ou penalidades aplicadas pelas bandeiras, pelos emissores ou pelas autoridades governamentais em razão do descumprimento das regras e exigências estipuladas.

7.2. São responsabilidades do **Usuário-Consumidor**:

- 1) pagar pontualmente o preço devido pela aquisição dos serviços;
- 2) informar à **INTERTTIE** qualquer alteração dos dados cadastrais mencionados no tópico 2, inclusive, os dados financeiros junto à **Intermediadora de Pagamentos**;
- 3) responder com exclusividade pelos atos praticados por seus prepostos, administradores e/ou por toda e qualquer pessoa que venha a ter acesso à senha de administração da **Plataforma**, declarando-se ciente de que a responsabilidade pelos atos praticados será, sempre, única e exclusiva sua e, ainda, que responderá regressivamente em caso de condenação da **INTERTTIE**, ficando facultada, inclusive, a denúncia da lide, quando for o caso e
- 4) indenizar e manter a **INTERTTIE**, seus diretores, conselheiros, empregados e agentes isentos de responsabilidade por todas e quaisquer reclamações, cobranças, prejuízos, responsabilidades e despesas (inclusive honorários advocatícios) decorrentes ou relacionados a contratação dos serviços, através do uso da **Plataforma**, descumprimento ou violação de qualquer disposição desse **Termo de Uso** ou, ainda, violação dos direitos de terceiros, inclusive **Usuários-Profissionais**.

7.3. São responsabilidades dos **Usuários**:

- 1) não divulgar a terceiros login e senha de acesso à **Plataforma**, nem permitir o uso de tais informações por terceiros, responsabilizando-se pelas consequências do uso de login e senha de sua titularidade;

- 2) não introduzir ou difundir conteúdo ou propaganda de caráter potencialmente ofensivo, obsceno, pornográfico ou ainda que indique, promova ou faça apologia a terrorismo, violência ou a qualquer forma de discriminação, incluindo mas não se limitando à sexual, racial, de origem, religiosa ou ainda que de qualquer forma atente contra direitos humanos;
- 3) não introduzir ou difundir programas de dados (vírus e software nocivo) que possam provocar danos aos sistemas informáticos do provedor de acesso, aos sistemas da **Plataforma** ou de **Usuários**;
- 4) não difundir, transmitir ou disponibilizar a terceiros qualquer tipo de informação, elemento ou conteúdo que de qualquer forma atente contra direitos fundamentais, liberdades públicas reconhecidas pela legislação e quaisquer tratados internacionais vigentes;
- 5) não difundir, transmitir ou disponibilizar a terceiros qualquer tipo de informação, elemento ou conteúdo que constitua publicidade ilícita ou desleal;
- 6) não transmitir publicidade não solicitada ou não autorizada, material publicitário, "spam", "e-mail de correntes", "marketing piramidal", ou qualquer outra forma de solicitação, exceto em espaços virtuais que tenham sido exclusivamente concebidas para tal uso, de acordo com as políticas internas da **INTERTTIE**;
- 7) não introduzir ou difundir qualquer informação que tenha conteúdo falso, ambíguo ou inexato, bem como não omitir informações relevantes sobre a oferta, de forma a potencialmente induzir a erro eventuais receptores de referida informação;
- 8) não utilizar senhas de registro às distintas utilidades e/ou conteúdos da **Plataforma** que sejam de titularidade de outros **Usuários**, de modo a prejudicar ou causar dano a referidos **Usuários** e
- 9) não difundir, transmitir ou colocar à disposição de terceiros qualquer tipo de informação, elemento ou conteúdo que implique em violação ao sigilo das comunicações e à privacidade.

7.4. A **INTERTTIE** fica autorizada a promover a imediata exclusão de determinados conteúdos divulgados na **Plataforma** e suspensão da prestação dos **Serviços** objeto deste **Termo de Uso**, independentemente, de aviso ou notificação quando acreditar no descumprimento pelos **Usuários** de quaisquer de suas responsabilidades.

7.5. Em ambas as hipóteses, a **INTERTTIE** se reserva no direito de suspender o **Usuário Profissional** da **Plataforma** até a regular apuração dos fatos, bem como suspender definitivamente o cadastro do **Usuário-Profissional** que tiver tantas avaliações negativas que a sua nota fique abaixo do aceitável.

7.6. São responsabilidades da **INTERTTIE**:

- 1) prestar o serviço objeto do presente **Termo de Uso**, zelando pela eficiência e regular e funcionamento da **Plataforma**;
- 2) disponibilizar o canal de comunicação na **Plataforma** para o envio de reclamações pelos **Usuários**;
- 3) fornecer suporte técnico consistente em informações de configuração e uso da **Plataforma** por WhatsApp das 9:00 às 18:00 de segunda a sexta e através de correio eletrônico, estando ambos divulgados na **Plataforma**;
- 4) informar com 03 (três) dias de antecedência, sobre as interrupções necessárias para ajustes técnicos ou manutenção que demandem mais de 06 (seis) horas de duração e que possam causar prejuízo à operacionalidade da **Plataforma**, e
- 5) proteger, por meio de armazenamento em servidores ou quaisquer outros meios magnéticos de alta segurança, a confidencialidade de todas as informações e cadastros relativos aos **Usuários**, assim como valores atinentes às operações financeiras advindas da operacionalização dos **Serviços** previstos no presente **Termo de Uso**. Contudo, não responderá pela reparação de prejuízos que possam ser derivados de apreensão e cooptação de dados por parte de terceiros que, rompendo os sistemas de segurança, consigam acessar essas informações.

7.7. A **INTERTTIE** oferece o serviço de gestão de agendamento e pagamento para visualização de datas e horários para agendamento com os **Usuários-Profissionais**, seja para consultas físicas ou virtuais. A **INTERTTIE** não tem qualquer ingerência sob a disponibilidade dos **Usuários-Profissionais** e, portanto, todas as informações sobre data, horário e local são de responsabilidade tão somente dos **Usuários-Profissionais**.

7.8. A **INTERTTIE** não terá a obrigação de informar previamente aos **Usuários** sobre as interrupções necessárias em caso de urgência, assim entendidas aquelas que coloquem em risco o regular funcionamento do servidor e aquelas determinadas por motivo de segurança da totalidade dos **Usuários** contra vulnerabilidades detectadas assim que isto ocorra, interrupções estas que perdurarão pelo tempo necessário à supressão dos problemas.

7.9. A **INTERTTIE** empenhará esforços para garantir a segurança da **Plataforma**, mas não garante a ausência de vírus e outros elementos nos conteúdos e serviços prestados por terceiros através da **Plataforma** que possam introduzir alterações nos sistemas informáticos, documentos eletrônicos ou arquivos dos **Usuários**.

7.10. A **INTERTTIE** se reserva o direito de introduzir novas facilidades, serviços ou ferramentas com o intuito de enriquecer a experiência do **Usuário** no uso da **Plataforma**, podendo estes ser de qualquer natureza como logística, de pagamento, de administração, de acessibilidade, entre outros. É possível que

alguns servidores guardem, em sua memória cachê, cópias das páginas consultadas pelos **Usuários** na **Plataforma** com o único objetivo de melhorar a velocidade de tráfego nestas páginas.

7.11. A **INTERTTIE** não garante que os **Usuários** utilizam a **Plataforma** em conformidade com a lei, a moral, a ordem pública, os presentes **Termos de Uso** e **Política de Privacidade**. Do mesmo modo, não garante a veracidade e exatidão, esgotamento ou autenticidade dos dados disponibilizados pelos **Usuários** nas páginas da **Plataforma**, não sendo responsável por infrações de **Usuários** nesse sentido.

7.12. A **INTERTTIE** não será responsável também por falsificação de identidade por **Usuários**, ou por conteúdos, informações, opiniões e manifestações de **Usuários** ou terceiros que se comuniquem pela **Plataforma**. O mau uso da conta é de responsabilidade do **Usuário**.

7.13. A **INTERTTIE** reserva o direito, não constituindo uma obrigação, de monitorar qualquer conteúdo introduzido na **Plataforma** e de remover ou alterar qualquer conteúdo que sejam considerados pela **INTERTTIE**, uso inapropriado destas regras. Poderemos também suspender, restringir ou finalizar o uso dos **Serviços**, caso haja uso inapropriado.

8. RESTRIÇÕES

8.1. Os **Usuários** não poderão:

- 1)** remover qualquer aviso de direito autoral, direito de marca ou outro aviso de direito de propriedade de qualquer parte da **Plataforma** ou dos **Serviços** prestados pela **INTERTTIE**;
- 2)** reproduzir, modificar, preparar obras derivadas, distribuir, licenciar, locar, vender, revender, transferir, exibir, veicular, transmitir ou, de qualquer outro modo, explorar a **Plataforma**, exceto da forma expressamente permitida pela **INTERTTIE**;
- 3)** decompilar, realizar engenharia reversa ou desmontar a **Plataforma**, exceto conforme permitido pela legislação aplicável;
- 4)** conectar, espelhar ou recortar qualquer parte da **Plataforma**;
- 5)** fazer ou lançar quaisquer programas ou scripts com a finalidade de fazer *scraping*, indexação, pesquisa ou qualquer outra forma de obtenção de dados de qualquer parte da **Plataforma**, ou de sobrecarregar ou prejudicar indevidamente a operação e/ou funcionalidade e
- 6)** tentar obter acesso não autorizado na **Plataforma** ou prejudicar qualquer aspecto dos sistemas e redes correlatas à **Plataforma**.

9. CONFIDENCIALIDADE

9.1. As informações dos **Usuários** e dos pagamentos e recebimentos por eles efetuados estão cobertas pela cláusula de sigilo e confidencialidade, não podendo a **INTERTTIE**, ressalvados os casos de ordem, pedido e/ou determinação judicial de qualquer espécie a fim de esclarecer fatos, circunstâncias, instruir investigação, inquérito ou denúncia em curso.

9.2. A **INTERTTIE** não será responsável por violações dos dados e informações acima referidas resultantes de atos de funcionários, prepostos ou de pessoas autorizadas pelo **Usuário-Profissional** e nem daquelas resultantes de ação criminosa ou irregular de terceiros fora dos limites da previsibilidade técnica do momento em que a mesma vier a ocorrer.

10. PROPRIEDADE INTELECTUAL E INDUSTRIAL

10.1. A **INTERTTIE** detém seus respectivos direitos sobre seus projetos, logotipos, marcas, patentes, segredos de negócio, obras autorais, programas de computador, bem como sobre quaisquer outros direitos de propriedade intelectual e/ou industrial que venham a ser criados, desenvolvidos ou modificados durante a vigência deste **Termo de Uso**.

10.2. Nenhum direito de propriedade intelectual e/ou industrial, atualmente existente, ou que venha a ser obtido, adquirido ou licenciado pela **INTERTTIE**, antes ou após a assinatura do presente **Termo de Uso**, será transferido ou licenciado aos **Usuários**, a não ser através de contratos específicos, que deverão ser escritos e assinados por ambas as partes.

10.3. A **INTERTTIE** declara expressamente que é titular de todos os direitos autorais referentes ao código fonte da **Plataforma**, e que não está, de qualquer forma, impedida de licenciar seu uso, e que a licença aqui cedida não infringe qualquer patente, direito autoral, segredo industrial ou quaisquer outros direitos de terceiros ou preceitos legais nacionais ou estrangeiros, sendo única responsável por eventuais questionamentos em relação à titularidade dos direitos autorais da **Plataforma**.

10.4. É vedado aos **Usuários** modificar as características da **Plataforma**, ampliá-la ou alterá-la de qualquer forma e, do mesmo modo, sublicenciar, vender, dar em locação ou em garantia, doar, alienar, de qualquer forma ou transferir, total ou parcialmente, sob qualquer modalidade, gratuita ou onerosamente, provisória ou permanentemente, a **Plataforma** ou os direitos de acesso à **Plataforma**, bem como seus manuais ou quaisquer informações relativas à mesma.

- 10.5.** Salvo mediante expressa e inequívoca autorização da **INTERTTIE** ou, conforme o caso, dos terceiros titulares dos direitos correspondentes, os **Usuários** não poderão realizar *web crawling* na **Plataforma**, reproduzir, exibir, copiar, transformar, modificar, desmontar, realizar engenharia reversa, distribuir, alugar, fornecer, colocar à disposição do público, através de qualquer modalidade de comunicação pública ou qualquer dos elementos.
- 10.6.** Os **Usuários** autorizam a **INTERTTIE**, a seu exclusivo critério, a reproduzir, distribuir e comunicar publicamente as fotografias, imagens, vídeos, áudios, textos, marcas, serviços e qualquer outro conteúdo que inserir em seus anúncios na **Plataforma** ou enviar por correspondência eletrônica para a **INTERTTIE**, estando autorizada, inclusive, a publicação do conteúdo em outros sites administrados pela **INTERTTIE**.
- 10.7.** O banco de dados e as informações criadas a partir do uso da **Plataforma**, é e permanecerá de propriedade da **INTERTTIE**, a qual será única titular de todos os direitos de propriedade dele decorrentes.

11. DIREITOS AUTORAIS

- 11.1.** Os **Usuários-Profissionais** cedem à **INTERTTIE** todos os direitos autorais sobre quaisquer obras e criações intelectuais a serem por eles desenvolvidos no âmbito deste **Termo de Uso**, tais como artigos para o blog, garantindo à **INTERTTIE**, em todos os países do mundo e em caráter de perpetuidade, todos os direitos de utilização, fruição e disposição sobre tais obras, não devendo, por isso, a **INTERTTIE** pagar aos **Usuários** qualquer valor.

12. DIREITOS DE USO DE IMAGEM

- 12.1.** Os **Usuários** autorizam, à título oneroso, universal, em caráter total, definitivo, irrevogável e irreatável, pelos serviços prestados neste **Termo de Uso**, a utilização de sua imagem e voz para a fixação destes em obras audiovisuais produzidos pela **INTERTTIE**.

12.1.1. A **INTERTTIE** passa, assim, a deter os direitos patrimoniais de autor sobre a obra audiovisual e poderá fruir livremente dos direitos de utilizá-la, inteira ou suas partes, bem como a imagem e a voz dos **Usuários**, livremente e em qualquer tipo de mídia, para todos os usos em direito permitidos.

12.1.2. A **INTERTTIE** poderá, integralmente ou parcialmente, exibir, comercializar, alugar, promover ações de merchandising, veicular propaganda, bem como desenvolver qualquer atividade de licenciamento ou cessão de partes, produtos e/ou serviços derivados da obra audiovisual a terceiros

ou, ainda, dar-lhe qualquer outra utilização que proporcione alguma espécie de vantagem econômica.

13. DESVINCULAÇÕES

13.1. Os **Usuários** reconhecem que este instrumento não estabelece qualquer forma de associação, *joint venture*, vínculo empregatício, societário ou solidariedade com a **INTERTTIE**, bem como não confere permissão para praticar quaisquer atos, contratar ou assumir obrigações em nome da **INTERTTIE**, tampouco determina direitos a vínculos empregatícios entre empregados, funcionários, dirigentes, prepostos e/ou contratados com a **INTERTTIE**, competindo a cada uma, particularmente e com exclusividade, o cumprimento das suas respectivas obrigações comerciais, contratuais, trabalhistas, sociais, previdenciárias, fiscais e tributárias, de conformidade com a legislação vigente e/ou práticas comerciais, financeiras ou bancárias em vigor.

13.2. Os **Usuários** reconhecem e aceitam que qualquer contato, ato jurídico, relação contratual, negociação ou abordagem de qualquer natureza entre Usuários através da **Plataforma**, assim como sua participação em concursos, promoções, contratações de serviços, serão interpretadas como realizadas única e exclusivamente entre o **Usuário-Consumidor** e o **Usuário-Profissional**. Desse modo, os **Usuários** reconhecem que a **INTERTTIE** não tem nenhum tipo de responsabilidade por danos ou prejuízos de qualquer natureza ocasionados em razão destas relações.

14. DISPOSIÇÕES GERAIS

14.1. O presente **Termo de Uso** vigorará a partir da adesão do **Usuário**, mediante o preenchimento e validação do cadastro por todo o período de vigência do cadastro, constituindo a totalidade do acordo e entendimento entre as partes, não podendo ser cedido e tampouco transferido esse **Termo de Uso**, total ou parcialmente, sem prévia aprovação por escrito da **INTERTTIE**.

14.2. O presente **Termo de Uso** prevalecerá sobre quaisquer outros documentos ou acordos anteriores entre as partes, expressos ou implícitos, referentes às condições nele estabelecidas.

14.3. A não exigência, por qualquer dos **Usuários**, do cumprimento de qualquer cláusula ou condição estabelecida, será considerada mera tolerância, não implicando na sua novação, e tampouco na abdicação do direito de exigí-la no futuro, não afetando a validade deste instrumento e quaisquer de suas condições.

14.4. O **Usuário** tem pleno conhecimento, ainda, de que os **Serviços** são prestados obedecendo a todas as exigências legais em vigor. Os danos e acidentes

provenientes de dolo ou culpa da conduta dos **Usuários** relativo à utilização dos serviços de forma irregular, ilegal ou em desacordo com as regras estabelecidas por esse **Termo de Uso** são de sua inteira responsabilidade.

14.5. Caso qualquer disposição desse **Termo de Uso** seja tida como ilegal, inválida ou inexequível total ou parcialmente, por qualquer legislação, essa disposição ou parte dela será, naquela medida, considerada como não existente para os efeitos desse instrumento, mas a legalidade, validade e exequibilidade das demais disposições não serão afetadas. Nesse caso, as partes substituirão a disposição ilegal, inválida ou inexequível, ou parte dela, por outra que seja legal, válida e exequível e que, na máxima medida possível, tenha efeito similar à disposição tida como ilegal, inválida ou inexequível para fins de conteúdo e finalidade do presente **Termo de Uso**.

14.6. No uso dos serviços prestados pela INTERTTIE será necessário que os **Usuários** obedeçam a legislação vigente, a moral, a ordem pública e estes **Termos de Uso**.

14.7. Esse **Termo de Uso** obriga as partes e seus sucessores a qualquer título.

15. FORO

15.1. Para dirimir eventuais controvérsias oriundas do presente instrumento, sendo eleito o foro da comarca central da Capital de São Paulo.