

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente política de privacidade se destina a informar os usuários (“**Usuários**”) da nossa plataforma eletrônica, doravante denominada “**Interttie**”, sobre como realizamos o **tratamento** de seus dados pessoais e, portanto, como coletamos, armazenamos, utilizamos, compartilhamos e eliminamos as suas informações.

Ao utilizar os nossos produtos (“**Produtos**”) e serviços (“**Serviços**”), os Usuários consentem, de forma livre e expressa, que seus dados e informações sejam tratados, conforme as regras dispostas nesta política de privacidade. As regras aqui previstas poderão ser alteradas a qualquer momento, conforme notificação por correio eletrônico, e entrarão em vigor logo que disponibilizadas para o acesso do Usuário. O acesso e a utilização dos Serviços após essa postagem representam o seu consentimento em vincular-se à nova política de privacidade. **Caso não haja concordância com alguma disposição aqui presente, não utilize os serviços.**

A proteção dos dados e da privacidade dos Usuários são muito importantes para nós. Portanto, recomendamos que as nossas práticas sejam melhor conhecidas e, em caso de dúvidas, seja realizado contato conosco.

Os termos e expressões aqui utilizados têm o mesmo significado a eles atribuídos no termo de uso (“**Termos de Uso**”), exceto se de outro modo expressamente aqui indicado.

1. INFORMAÇÕES COLETADAS

1.1. Ao utilizar o website ou aplicativo (“**Plataforma**”) de nossa propriedade, nós coletamos algumas informações importantes para que possamos prestar os serviços descritos nos Termos de Uso de forma adequada aos nossos Usuários.

1.2. Coletamos e armazenamos **dados transmitidos voluntariamente**, direta ou indiretamente, tais como:

- 1. Dados pessoais** - fornecidos durante o preenchimento de cadastros:
 - a)** Paciente: nome, gênero, data de nascimento, estado civil, naturalidade, profissão, RG, CPF, endereço, telefone e e-mail, bem como outras fornecidas com consentimento explícito do usuário, na medida necessária para garantir o acesso à Plataforma e prover os serviços descritos nos Termos de Uso.
 - b)** Profissional: nome, gênero, data de nascimento, estado civil, naturalidade, profissão, registro profissional, foto, documento de identificação, idiomas, telefone, e-mail, bem como outras fornecidas com consentimento explícito do usuário, na medida necessária para garantir o acesso à Plataforma e prover os serviços descritos nos Termos de Uso.

- c) Empresas: razão social, CNPJ, data de abertura, endereço, logotipo, dados de funcionários para os fins necessários, telefone e e-mail.

2. Dados pessoais sensíveis – fornecidos durante a utilização da Plataforma:

- a) Paciente: qualquer informação sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

A Intertie não tem acesso às consultas realizadas através da Plataforma e à eventuais anotações e relatórios elaborados durante ou após as consultas realizadas, portanto, **não coleta as informações fornecidas pelo Usuário durante as consultas online.**

A Intertie fornece, entretanto, serviços de manutenção de prontuário eletrônico para os Usuários. Tais serviços contemplam mecanismos técnicos e físicos e utilizam métodos de criptografia para garantir a segurança e sigilo das informações, documentos e/ou relatórios dos Usuários, por meio da Plataforma. Assim, ainda que contrate o serviço, os profissionais são os únicos e exclusivos responsáveis pela confidencialidade, segurança e armazenamento das informações, documentos e relatórios dos pacientes, comprometendo-se a mantê-los protegidos por, no mínimo 05 (cinco) anos, conforme determinação dos conselhos profissionais, sendo, os profissionais os únicos responsáveis pelas indenizações por eventuais dados causados aos pacientes.

1.3. Coletamos e armazenamos, ainda, dados gerais relacionados ao uso da Plataforma pelo Usuário, tais como:

- a) informações de consumo: itens, valores, data, hora, local e resultado do processamento das transações junto ao processador de pagamentos para a aquisição dos Produtos ou Serviços.

Apesar do Usuário poder realizar o pagamento diretamente na Plataforma e, portanto, fornecer os dados bancários necessários para a transação financeira, não armazenamos quaisquer dados de cartões de crédito, IMEI e/ou UDID dos Usuários. Estas informações serão utilizadas somente para gerar um código derivado, da mesma forma que um token, criado a partir de algoritmos com o objetivo de proteger as informações originais do Usuário.

O token é guardado com finalidade de identificar a forma de pagamento que o Usuário escolheu para efetuar pagamentos através de nossa plataforma e que encaminhamos ao provedor da plataforma tecnológica que permite a captura de pagamentos quando os Usuários efetuam uma compra.

Os dados bancários dos Usuários serão armazenados por empresa devidamente autorizada pelas bandeiras com respeito às diretrizes das bandeiras e atendimento às certificações de segurança PCI.

b) informações de acesso: datas e horários de cada ação e acesso na Plataforma, dados de geolocalização, dados de erros, informações sobre o dispositivo utilizado, endereço IP, versão de sistema operacional e navegador, session ID, páginas da web e sessões do aplicativo visitadas, links e botões clicados, bem como Serviços que o Usuário utiliza e como os utiliza.

1.4. Poderão, ainda, ser **coletadas autorizações dos Usuários**, tais como: se o Usuário deseja receber e-mails promocionais ou ser chamado pelo WhatsApp e onde conheceu a Interttie.

1.5. Se combinarmos dados pessoais com dados anonimizados, os dados serão tratados como **dado pessoal** enquanto essa informação permanecer combinada.

1.6. As informações coletadas podem ser armazenadas por nossa Plataforma, mas também podem ser compartilhadas e armazenadas por empresas prestadoras de serviços de análise de dados.

2. ARMAZENAMENTO DE INFORMAÇÕES

2.1. Com exceção do prontuário, todos os dados e informações coletadas dos Usuários serão incorporadas ao banco de dados da Interttie, de responsabilidade da Interttie Tecnologia LTDA, sociedade empresária inscrita no CNPJ sob o nº 38.825.104/0001-08, com sede na Rua Henrique Sertório, nº 564, conj. 924, Tatuapé, São Paulo/SP, CEP: 03066-065.

2.1.1. O uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios da Interttie, podendo ser disponibilizados para consulta e cedidos aos nossos parceiros de negócios, fornecedores e autoridades, desde que obedecido ao disposto na presente Política de Privacidade.

3. UTILIZAÇÃO DE INFORMAÇÕES

3.1. Podemos utilizar as informações coletadas através da Plataforma para **fornecer, manter, proteger, melhorar e desenvolver** os Serviços, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos da Interttie, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos dessa Política de Privacidade.

- 3.2.** As informações podem ser utilizadas para **fins internos**, tais como auditoria, análise de dados e pesquisas para aprimorar os Produtos, Serviços, comunicações com os Usuários e segurança, bem como para identificar tendências de consumo, solucionar problemas técnicos e coibir fraudes, para os quais os dados pessoais serão anonimizados.
- 3.3.** As informações também podem ser utilizadas para **fins externos** quando compartilhadas com os nossos parceiros para oferecer ao Usuário um conteúdo específico que entendemos ser de seu interesse, por exemplo, enviar e-mails e mensagens de texto personalizadas com melhorias no sistema, apresentação de campanhas promocionais relacionadas aos Serviços prestados e fornecer resultados mais relevantes de pesquisa e anúncios e esclarecer dúvidas pontuais, tanto em campanhas digitais de marketing como em campanhas não digitais.
- 3.3.1.** Os dados fornecidos pelo Usuário a estes parceiros serão de responsabilidade destes, estando assim sujeitos às suas próprias práticas de coleta e uso de dados, sem que caiba qualquer ônus à Intertie pelo tratamento de tais informações.
- 3.4.** Ao enviar comentários e feedback com relação à Plataforma, Produtos e Serviços, você nos autoriza a publicar e utilizar tais comentários e feedbacks no website, aplicativo, redes sociais e em quaisquer materiais de marketing ou publicidade, bem como a analisar, processar e tratar esse feedback de forma isolada ou agregada nos termos desta Política de Privacidade. Para tanto, apenas identificaremos você através de seu nome de cadastro, foto do perfil da Plataforma (caso você tenha uma) e da sua cidade de residência.
- 3.5.** Nas hipóteses de cumprimento de ordem legal ou judicial e de atendimento à requisição de autoridades policiais ou ministeriais, na forma da lei, assim como para constituir, defender ou exercer regularmente direitos em âmbito judicial ou administrativo poderão ser utilizados dados extraídos das interações dos Usuários.
- 3.6.** Salientamos que solicitaremos a autorização dos Usuários antes de usar informações para outros fins que não os definidos nesta política de privacidade. A escolha da administradora de cartões, adquirente e gateway é de nossa inteira competência e responsabilidade, e podemos alterá-la sem qualquer consulta ou autorização prévia do Usuário.
- 3.7.** A Intertie se utiliza de tecnologias como cookies, pixel tags, armazenamento local ou outros identificadores, tanto de dispositivos móveis ou não, ou tecnologias semelhantes (“cookies e outras tecnologias”), para autenticar a sua conta, promover e aperfeiçoar os Serviços, personalizar a sua experiência e avaliar a eficácia da nossa comunicação e publicidade.

4. SEGURANÇA NO ARMAZENAMENTO

- 4.1. As informações coletadas podem ser armazenadas em um de nossos servidores próprios ou de terceiro contratado para esse fim, bem como em serviços de nuvem confiáveis utilizados pelas empresas parceiras que realizam a análise dos dados e que podem estar localizados no Brasil ou em outros países que ofereçam serviço de armazenamento de nuvem confiáveis e usualmente utilizados por empresas de tecnologia, tais como Estados Unidos da América (EUA) e em países da América Latina e da Europa.
- 4.2. Na contratação desses serviços de análise de dados, sempre buscamos empresas que empregam alto nível de segurança no armazenamento de suas informações, estabelecendo contratos que não violam as definições de privacidade previstas nessa Política e as leis brasileiras aplicáveis.
- 4.3. Trabalhamos com afinco para nos proteger e a nossos Usuários de divulgação ou destruição não autorizada das informações que detemos e restringimos o acesso às informações às pessoas qualificadas e autorizadas por nós, que estão sujeitas a rigorosas obrigações contratuais de confidencialidade, podendo ser processados ou dispensados se deixarem de cumprir tais obrigações.
- 4.4. Oferecemos ao Usuário uma etapa de verificação quando acessa sua conta e analisamos nossa coleta de informações, práticas de armazenamento e processamento, inclusive medidas de segurança física, para proteção contra acesso não autorizado aos sistemas.
- 4.5. Considerando que nenhum sistema de segurança é absolutamente seguro, nos eximimos de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões ao banco de dados da Interttie.
- 4.6. Eventual comprometimento consciente dos dados de acesso, senha e/ou informações de pagamento deverá ser imediatamente informado, pelo Usuário para à Interttie, para que seja possível a realização de todos os procedimentos de segurança disponíveis.

5. PRIVACIDADE DO USUÁRIO

- 5.1. Sempre que o Usuário usa nossos Produtos e Serviços, nosso objetivo é oferecer acesso livre às suas informações pessoais e, se essas informações estiverem erradas, nos empenhamos em prover maneiras rápidas de atualizá-las ou excluí-las, – exceto quando temos de mantê-las para fins comerciais legítimos ou jurídicos.
- 5.2. Em alguns casos, poderemos reter suas informações mesmo que você exclua sua conta, tais como nas hipóteses de guarda obrigatória de registros previstas na lei aplicável, se houver uma questão não resolvida relacionada à sua conta (como, por exemplo, uma reclamação ou disputa não resolvida), ou caso seja necessário para nossos interesses comerciais legítimos, como prevenção de fraudes e aprimoramento da segurança dos nossos Usuários.

5.3. A Interttie armazena as suas informações durante o período necessário para as finalidades apresentadas nos Termos de Uso da Interttie e nesta Política de Privacidade, respeitando o período de retenção de dados determinado pela legislação aplicável de 06 (seis) meses, incluindo o Marco Civil da Internet (Lei nº. 12.965/14).

5.3.1. Os Usuários que solicitarem a exclusão de suas informações antes de decorrido tal prazo, terão o seu pedido avaliado pela Interttie para que os

seus dados pessoais sejam deletados permanentemente da Plataforma, sempre com atenção aos limites das normas de guarda de registros de atendimento dos Conselhos Profissionais.

5.3.2. Os Usuários podem solicitar a exibição, retificação, ratificação ou eliminação de seus dados pessoais, por meio das ferramentas da própria Plataforma ou de atendimento direto com a Interttie.

5.3.3. A exclusão dos dados pessoais coletados dependerá que o contrato entre o Usuário e a Interttie tenha terminado e decorrido o prazo legal mínimo.

5.3.4. Em alguns casos, poderemos reter suas informações mesmo que você exclua sua conta, tais como nas hipóteses de guarda obrigatória de registros previstas na lei aplicável, se houver uma questão não resolvida relacionada à sua conta (como, por exemplo, uma reclamação ou disputa não resolvida), histórico de atendimentos, registro de emissão de notas fiscais vinculada aos dados de registro da pessoa física ou jurídica, bem como caso seja necessário para nossos interesses comerciais legítimos, como prevenção de fraudes e aprimoramento da segurança dos nossos Usuários.

5.4. Podemos, para fins de auditoria e preservação de direitos, permanecer com o histórico de registro dos dados de nossos Usuários por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos. Contudo, temos a faculdade de excluí-los definitivamente segundo sua conveniência em prazo menor.

5.5. Salientamos que, como o nosso objetivo é proteger informações de destruição acidental ou maliciosa, depois de excluir informações de nossos Usuários, não podemos excluir imediatamente cópias residuais de nossos servidores ativos de nossos sistemas de backup.

5.6. Os dados anonimizados coletados e armazenados durante a utilização dos nossos Serviços não estão passíveis de serem excluídos mediante solicitação dos Usuários, uma vez que são salvos de maneira indiscriminada, se limitando a estatísticas de uso da Plataforma e de nossos Produtos e Serviços.

6. INFORMAÇÕES COMPARTILHADAS

6.1. Não compartilhamos as informações de nossos Usuários com empresas, organizações e indivíduos externos ou participantes da Interttie, salvo em uma das seguintes circunstâncias:

(i) Para processamento externo

Fornecemos informações a outras empresas ou pessoas confiáveis para processá-las para nós, com base em nossas instruções e em conformidade com nossa Política de Privacidade e quaisquer outras medidas de segurança e de confidencialidade adequadas. Em qualquer caso de compartilhamento com parceiros localizados em outros países, estabelecemos contratualmente que o parceiro possua padrão de proteção de dados e segurança da informação compatível com esta política de privacidade, a fim de que seus dados sejam sempre protegidos nestes termos.

(ii) Por motivos legais

Compartilharemos informações com empresas, organizações ou indivíduos externos à Interttie se acreditarmos, de boa-fé, que o acesso, uso, conservação ou divulgação das informações seja razoavelmente necessário para:

- cumprir qualquer legislação, regulação, processo formal ou solicitação governamental aplicável;
- detectar, impedir ou abordar de alguma outra forma fraude, disputas, questões técnicas ou de segurança;
- proteger contra dano aos direitos, a propriedade ou a segurança da Interttie, nossos Usuários ou o público, conforme solicitado ou permitido por lei.

6.2. Podemos compartilhar informações que não sejam pessoalmente identificáveis publicamente e com nossos parceiros, como sites de editores, anunciantes ou sites relacionados.

7. DISPOSIÇÕES GERAIS

7.1. A Interttie não é responsável pela veracidade ou falta dela nas informações prestadas pelos Usuários, bem como pela sua desatualização.

7.2. Os Usuários deverão entrar em contato com a Interttie em caso de solicitação de acesso, atualização ou exclusão de seus dados pessoais e/ou qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade através do e-mail de contato disposto em nossa Plataforma.

7.3. Por fim, a presente Política de Privacidade será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro da comarca central da Capital de

São Paulo para dirimir qualquer litígio, questão ou dúvida superveniente, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.